



24 Stundenhilfe Anna s.r.o.

Vyhľadanie o ochrane osobných údajov pre organizáciu zaoberajúcu sa opatrovaním

Ochrana Vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá. Vaše údaje spracúvame výhradne na základe ustanovení zákona.

1 Spracúvanie Vašich osobných a citlivých údajov

Spracúvame nasledovnú osobné údaje, ktoré ste nám poskytli („osobné údaje“):

- a. V rámci zmluvy o organizácii meno, adresa, číslo telefónu, dátum narodenia, miesto narodenia, číslo sociálneho poistenia, mailová adresa, IP adresa, IČ DPH, IČO, číslo živnosti, číslo preukazu (vrátane dátumu vystavenia a úradu, ktorý preukaz vystavil), vysvedčenia a diplomy, referencie, jazykové znalosti, fotografie, referencie, potvrdenia o skúsenostiach v opatrovaní
- b. V rámci sprostredkovateľskej zmluvy meno, adresa, mailová adresa, číslo telefónu, dátum narodenia, pohlavie, číslo sociálneho poistenia, stupeň odkázanosti, spôsobilosť na právne úkony, poberanie podpory, druh a čas starostlivosti, prostredie poskytovania starostlivosti, núdzové kontakty, všetky informácie, ktoré sú potrebné pri starostlivosti/pomoci v domácnosti
- c. v rámci iného obchodného vzťahu meno, adresa, číslo telefónu, dátum narodenia, mailová adresa, IP adresa, IČ DPH, IČO, číslo živnosti
- d. v rámci kontaktovania mailom alebo cez webovú stránku meno, mailová adresa, IP adresa, adresa trvalého/prechodného pobytu, tel. číslo, dátum a miesto narodenia, číslo poistenia, číslo živnosti, číslo živnosti (vrátane dátumu a miesta vydania), certifikáty a diplomy, Referencie, jazykové znalosti, fotografie, potvrdenia o skúsenostiach v opatrovaní.

Pokiaľ nám v rámci našej organizačnej alebo sprostredkovateľskej činnosti poskytnete uvedené údaje, okrem nich spracúvame nasledovné zvláštne kategórie osobných údajov, a to údaje trestno-právneho charakteru (výpis z registra trestov) a citlivé údaje týkajúce sa Vášho aktuálneho zdravotného stavu alebo existujúcich diagnóz, ochorení a užívania liekov, potrebných opatrovateľských a ošetrovateľských činností ako aj dôverné informácie týkajúce sa Vášho súkromného života („citlivé údaje“).

2 Spracúvanie Vašich osobných údajov v rámci našej webovej stránky

Naša webová stránka používa tzv. cookies. Ide pri tom o malé textové súbory, ktoré sa pomocou prehliadača ukladajú na Vašom koncovom prístroji. Nič nepoškodia. Cookies využívame na to, aby sme našu ponuku lepšie prispôbili používateľom. Niektoré cookies ostanú uložené na Vašom koncovom zariadení, až kým ich nevymažete. Umožňujú nám, aby sme pri ďalšej návšteve rozpoznali Váš prehliadač.

Ak si to neželáte, môžete svoj prehliadač nastaviť tak, aby Vás informoval o ukladaní cookies a aby ste ich ukládanie povoľovali individuálne. Pri deaktivácii cookies môže byť funkcionálnosť našej stránky obmedzená.

3 Zodpovedná osoba

Meno: Anna Ondruskova
Adresa: 9. mája 1176/23, 024 04 Kysucké Nové Mesto
E-mail a číslo telefónu: +421 948 116 557

4 Účely spracúvania osobných a citlivých údajov ako aj právny základ

Vaše osobné údaje spracúvame na nasledovné účely: spracúvanie a zasielanie údajov v rámci poskytovania organizačných činností samostatne zárobkovo činným osobám - opatrovateľom a v rámci poskytovania sprostredkovateľských činností opatrovaným osobám ako aj osobám vykonávajúci súčinnosť s týmito subjektami poskytujúcimi organizačné a sprostredkovateľské činnosti, výber a sprostredkovanie vhodných opatrovateľov, zabezpečenie kvality ošetrovania, vrátane automatizovanými prístrojmi vyhotovených a archivovaných textových dokumentov (napr. korešpondencia) ako aj účtovníctvo s tým súvisiace.

Spracúvanie sa vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písmeno a, b, c a f Nariadenia o ochrane osobných údajov.



24 Stundenhilfe Anna s.r.o.

Spracúvanie Vašich citlivých údajov sa vykonáva výlučne za účelom spracovania a sprostredkovania údajov v rámci poskytovania sprostredkovateľskej činnosti, vybavovania úradných konaní, podávania žiadosti o príspevok na 24-hodinové opatrovanie z Fondu na podporu ľudí s postihnutím alebo z podobných fondov. Spracúvanie sa vykonáva na základe čl. 9 ods. 2 písmeno h Zariadenia o ochrane osobných údajov ako aj čl. 6 ods. 1 písmeno a, b a c Nariadenia o ochrane osobných údajov.

Pri kontaktovaní mailom sa ukladá Vaše meno, Vaša mailová adresa a Vami uvedené údaje za účelom spracovania dopytu a prípadných ďalších otázok.

5 Prijemca osobných údajov [doplniť do riadkov podľa potreby]

Vaše osobné údaje sa sprostredkujú nasledovným príjemcom: zamestnanci, opatrovatelia-SZČO, opatrované osoby (príp. ich rodinní príslušníci alebo zástupcovia), tlmočníci, ošetrovatelia, poskytujúce podporu, subjekty poskytujúce pomoc, sociálny úrad resp. úrady, inkasný subjekt, advokát, daňový poradca, finančný úrad, cloud, poskytovateľ emailových služieb, poskytovateľ webových stránok, poskytovateľ sociálnych médií, poskytovateľ služieb Messenger

Vaše citlivé údaje sprostredkujeme iba v konkrétne potrebnom rozsahu a zašifrované nasledovným príjemcom: opatrovatelia-SZČO v krajinách EÚ, fondy poskytujúce podporu, subjekty poskytujúce pomoc, sociálny úrad resp. príslušné úrady, SZČO diplomovaná zdravotná sestra.

6 Doba uchovávaní osobných a citlivých údajov

Vaše osobné údaje sa uchovávajú po dobu 3 rokov po skončení zmluvného vzťahu. Vaše osobné údaje, potrebné pre účtovníctvo, sa uchovávajú po dobu 10 rokov po skončení zmluvného vzťahu.

Vaše citlivé údaje sa uchovávajú po dobu 3 rokov na ukončení zmluvného vzťahu.

Pri kontaktovaní mailom sa vaše údaje uchovávajú po dobu 6 mesiacov (pokiaľ nejde o „obchodné listy“ s obsahom relevantným pre zmluvu).

7 Nevyhnutnosť poskytnutia osobných alebo citlivých údajov

Poskytnutie hore uvedených osobných údajov, a síce

- v prípade SZČO-opatrovateľov poskytnutie údajov uvedených v bode 1.a „v rámci zmluvy o organizácii“
- v prípade opatrovaných osôb (resp. ich zástupcov) poskytnutie údajov uvedených v bode 1.b. „v rámci zmluvy o sprostredkovaní“
- v prípade všetkých ostatných osôb poskytnutie údajov uvedených pod bodom 1.c „v rámci obchodných vzťahov“

je nevyhnutné pre uzatvorenie zmluvy so zodpovednou osobou.

8 Právo na informácie

Máte právo požadovať od zodpovednej osoby potvrdenie o tom, či spracúva osobné alebo citlivé údaje, ktoré sa Vás týkajú; ak áno, máte právo na informáciu o týchto osobných alebo citlivých údajoch a na nasledovné informácie:

- účel spracúvania;
- kategórie osobných alebo citlivých údajov, ktoré sa spracúvajú;
- príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli osobné údaje sprístupnené alebo sa ešte sprístupňujú, predovšetkým u príjemcov v tretích krajinách alebo u medzinárodných organizácií;



24 Stundenhilfe Anna s.r.o.

- pokiaľ je to možné, plánovaná doba, počas ktorej sa osobné alebo citlivé údaje budú uchovávať, alebo, ak to nie je možné, kritériá na určenie tejto doby;
- právo na opravu alebo vymazanie Vašich osobných alebo citlivých údajov alebo právo na obmedzenie spracúvania údajov zodpovednou osobou alebo právo na námietku voči tomuto spracúvaniu;
- právo na podanie sťažnosti u kontrolného orgánu.

Pokiaľ využívate právo na informovanie, zodpovedná osoba vám poskytne kópiu osobných a citlivých údajov, ktoré sú predmetom spracúvania. Za všetky ďalšie kópie, o ktoré požiadate, môže zodpovedná osoba požadovať primeranú odplatu na základe administratívnych nákladov. Pokiaľ podáte žiadosť elektronicky, informácie vám budú poskytnuté v bežnom, Vám známom bezpečnom elektronickom formáte, pokiaľ neuvediete inak.

9 Právo na opravu

Máte právo požiadať zodpovednú osobu o bezodkladnú opravu svojich nesprávnych osobných alebo citlivých údajov. S ohľadom na účel spracúvania máte právo požiadať o doplnenie neúplných osobných alebo citlivých údajov - aj prostredníctvom dopĺňujúceho vyhlásenia.

10 Právo na výmaz/právo na zabudnutie

Máte právo požiadať zodpovednú osobu o bezodkladné vymazanie osobných alebo citlivých údajov, a zodpovedná osoba je povinná osobné alebo citlivé údaje okamžite vymazať, ak platí niektorý z nasledovných dôvodov:

- osobné alebo citlivé údaje už na účely, na ktoré boli získané alebo iným spôsobom spracované, nie sú potrebné.
- Podávate námietku (čl. 21 ods. 1 alebo ods. 2 Nariadenia o ochrane osobných údajov) proti spracúvaniu a v prípade námietky podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia o ochrane osobných údajov neexistujú žiadne prednostné oprávnené dôvody pre spracúvanie.
- Osobné alebo citlivé údaje boli spracúvané neprávom.
- Vymazanie osobných alebo citlivých údajov je nutné na splnenie právneho záväzku podľa práva Európskej únie alebo podľa práva členských štátov, ktorému oprávnená osoba podlieha.

Ak zodpovedná osoba osobné údaje zverejnila a je povinná vymazať ich, tak prijme primerané opatrenia na to, aby informovala aj iné osoby zodpovedné za spracúvanie údajov, ktoré spracúvajú osobné údaje, že ste požiadali o výmaz týchto osobných údajov.

11 Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo požiadať zodpovednú osobu o obmedzenie spracúvania, ak je splnená niektorá z nasledovných podmienok:

- Namietate správnosť osobných alebo citlivých údajov, a to počas obdobia umožňujúceho zodpovednej osobe overiť správnosť osobných alebo citlivých údajov.
- Spracúvanie je nezákonné, odmietate vymazanie osobných alebo citlivých údajov a namiesto toho žiadate obmedzenie ich využitia.
- Zodpovedná osoba už osobné alebo citlivé údaje na účely spracovania nepotrebuje, ale vy ich potrebujete na uplatnenie, výkon alebo obhájenie právneho nároku.
- Podali ste námietku podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia o ochrane údajov, a to až do overenia, či oprávnené nároky zodpovednej osoby prevažujú nad vašimi oprávnenými nárokmi.



24 Stundenhilfe Anna s.r.o.

Ak je spracúvanie vašich údajov obmedzené, zodpovedná osoba vás bude informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

12 Oznamovacia povinnosť v súvislosti s opravou, vymazaním alebo obmedzením spracúvania osobných údajov

Zodpovedná osoba oznámi všetkým príjemcom, ktorým boli osobné údaje sprístupnené, každú opravu alebo vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania, ak sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. Zodpovedná osoba vás informuje o príjemcoch, ak to požadujete.

13 Právo na prenosnosť údajov

Máte právo získať osobné alebo citlivé údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste poskytli zodpovednej osobe, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a máte právo preniesť tieto údaje inej zodpovednej osobe bez toho, že by Vám v tom bránila zodpovedná osoba, ktorej ste osobné alebo citlivé údaje poskytli, ak

- sa údaje spracúvajú na základe zmluvy (čl. 6 ods. 1 písmeno b Nariadenia o ochrane osobných údajov) a
- spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Pri vykonávaní Vášho práva na prenosnosť údajov máte právo preniesť tieto osobné alebo citlivé údaje priamo od jednej zodpovednej osoby druhej zodpovednej osobe, ak je to technicky možné. Vykonaním Vášho práva na prenosnosť údajov ostáva Vaše právo na vymazanie údajov nedotknuté.

14 Právo namietat'

Máte právo kedykoľvek namietat' spracúvanie Vašich osobných alebo citlivých údajov z dôvodu týkajúceho sa Vašej konkrétnej situácie, vykonávané na základe čl. 6 ods. 1 písmeno e alebo f Nariadenia o ochrane osobných údajov.

Zodpovedná osoba už Vaše osobné alebo citlivé údaje nebude spracúvať, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami alebo slobodami, alebo ak spracúvanie nebude slúžiť na uplatnenie, vykonanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných na účely takéhoto marketingu; toto platí aj pre profilovanie v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak namietate spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu, zodpovedná osoba už osobné údaje na tieto účely nesmie ďalej spracúvať.

15 Právo na sťažnosť u kontrolného orgánu

Bez toho, aby tým boli dotknuté iné administratívno-právne alebo súdne opravné prostriedky, máte právo na sťažnosť u kontrolného orgánu, obzvlášť v členskom štáte miesta Vášho pobytu, Vášho pracoviska alebo miesta domnelého porušenia, ak sa domnievate, že spracúvanie príslušných osobných alebo citlivých údajov porušuje ustanovenia Zákona o ochrane údajov z roku 2018. Na Slovensku je príslušným orgánom Úrad na ochranu údajov.